

# PORTOFOLIO



**QONITA FAWWAZ SALSABILA**  
**MPLB3 2024 20084**

2024 MP 1 - Angkatan 2024



Pangkat

## Video

| NO                                                                                                                                                                                                                                              | JUDUL                                                             | DESKRIPSI                                                                                                                                                 | TANGGAL     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1                                                                                                                                                                                                                                               | Pelayanan Pelanggan<br>Pergantian Kartu Anggota<br>Bahasa Inggris | Video ini menyajikan simulasi interaksi pelayanan pelanggan yang berfokus pada proses pergantian kartu anggota, disampaikan sepenuhnya dalam Bahasa In... | 18 Sep 2026 |
| Link: <a href="https://karya.smkn1bawang.sch.id/karya/pelayanan-pelanggan-pergantian-kartu-anggota-bahasa-inggris-1789694652">https://karya.smkn1bawang.sch.id/karya/pelayanan-pelanggan-pergantian-kartu-anggota-bahasa-inggris-1789694652</a> |                                                                   |                                                                                                                                                           |             |
| 2                                                                                                                                                                                                                                               | Pelayanan Tamu<br>Pergantian Kartu Anggota<br>(Bahasa Indonesia)  | Melayani tamu yang datang untuk melakukan pergantian kartu anggota. Kegiatan meliputi menyambut tamu, menanyakan keperluan, memeriksa data anggota, me... | 11 Sep 2026 |
| Link: <a href="https://karya.smkn1bawang.sch.id/karya/pelayanan-tamu-pergantian-kartu-anggota-bahasa-indonesia-1789085801">https://karya.smkn1bawang.sch.id/karya/pelayanan-tamu-pergantian-kartu-anggota-bahasa-indonesia-1789085801</a>       |                                                                   |                                                                                                                                                           |             |